

## Порядок оказания услуг:

---

**Сервисный Центр «УМЕЛЕЦ»** оказывает широкий спектр бытовых услуг для собственников и пользователей объектов недвижимости.

### Ремонтные работы:

- ✓ Первичный выезд специалиста (диагностика, определение вида предполагаемых работ и необходимых материалов).
- ✓ Составление перечня необходимых материалов для проведения работ – входит в стоимость выезда.
- ✓ Мелкий ремонт при наличии запасных частей и материалов, необходимых для ремонта выполняется во время первичного выезда и рассчитывается из потраченного времени на выполнение работ плюс стоимость запчастей.
- ✓ При необходимости приобретения запасных частей и материалов, специалист сервисного центра по желанию заказчика может оказать услугу по приобретению и доставки материалов до места ремонта. В таком случае применяется повышающий коэффициент на нормо/час при расчете потраченного времени на выполнение ремонтных работ. Отсчет времени на выполнение работ начинается с момента начала выполнения ремонтных работ.
- ✓ Материалы оплачиваются отдельно заказчиком, в соответствии с представленной сервисным центром спецификацией, накладной или товарным чеком. В случае не востребованности каких то деталей, по вине сервисного центра, материалы берутся в зачет стоимости оказанных услуг.
- ✓ В случае необходимости выполнения крупных, долговременных ремонтных работ, сервисным центром составляется калькуляция(смета) на работы и материалы на основании осмотра при первичном выезде специалиста.
- ✓ Материалы могут быть приобретены заказчиком самостоятельно или поставлены сервисным центром и оплачены заказчиком.
- ✓ Выполненные работы оплачиваются на основании калькуляции и выставленного счета сервисным центром.
- ✓ Стоимость выполнения работ формируется из расчета стоимости норма часа, коэффициента сложности на виды работ, коэффициента определяющего условия работ.

*Сервисный Центр «УМЕЛЕЦ» - профессионал в области бытовых услуг. Мы даем 12-месячную гарантию на качество своей работы, заказы выполняем оперативно и учитываем любые требования заказчика.*

**ДОВЕРЬТЕ РЕШЕНИЕ БЫТОВЫХ ПРОБЛЕМ СПЕЦИАЛИСТАМ!**

## Абонентское обслуживание

- ✓ Среди прочего, в арсенале наших возможностей – **оказание полного комплекса аутсорсинговых услуг**, включающих ремонтные работы и содержание помещений любых размеров и назначения.хлопоты, которые испытывает владелец помещения, связанные с необходимостью непрофильной деятельности, часто оборачиваются неоправданными расходами. Мы готовы квалифицированно, оперативно и по разумным расценкам выполнить их за Вас.
- ✓ Пользуясь нашими услугами, Вы получаете быстрое и качественное решение любых проблем по ремонту помещений или стабильной их поддержке в нужной технической кондиции. Для того чтобы рационально расходовать собственные финансовые ресурсы и оптимизировать расходы на бытовые услуги, Вы можете заключить с Сервисным Центром «УМЕЛЕЦ» **договор о регулярном проведении работ**.
- ✓ В штате нашей фирмы – только профессионалы, имеющие многолетний опыт успешного выполнения работ по строительству и отделке зданий, установке и отладке коммуникационных систем любой сложности. Высокая квалификация и солидный стаж наших сотрудников гарантируют заказчику **высокое качество выполненных работ** в сфере бытового обслуживания.
- ✓ **Специализация нашей деятельности** – широкопрофильная: мы оперативно выполним любые работы по ремонту и обслуживанию коммуникаций жизнеобеспечения объекта и поддержания нормального технического состояния коммунального хозяйства. Кроме того, наша компания готова предоставить вам услуги сборщиков мебели, плотников, маляров и строителей для ремонта и отделки нежилых и жилых помещений.
- ✓ Чтобы Вы могли максимально оптимизировать расходы на поддержку и ремонт коммунального хозяйства, мы **предлагаем воспользоваться сеткой гибких тарифов**, которые позволяют определить комплекс необходимых работ и удобное время для их осуществления.

*Сервисный Центр «УМЕЛЕЦ» - профессионал в области бытовых услуг. Мы даем 12-месячную гарантию на качество своей работы, заказы выполняем оперативно и учитываем любые требования заказчика.*

**ДОВЕРЬТЕ РЕШЕНИЕ БЫТОВЫХ ПРОБЛЕМ СПЕЦИАЛИСТАМ!**